

ДОГОВОР № XXX О предоставлении телекоммуникационных услуг

г. Москва

« » 20 г.

ООО «Сервис-Коммюникэйшн», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: («ОПЕРАТОР»), в лице [должность] , [ФИО] , действующего на основании , с одной стороны, и

Гр. зарегистрированный(ая) по адресу: , паспорт серия № , выдан (кем и когда) («АБОНЕНТ»), с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «СТОРОНА», а совместно «СТОРОНЫ»,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Оператор разработал и предоставляет телекоммуникационные услуги и продукты современной цифровой сети, получил лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций:

- на «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» №134171 от 29.06.2015 г.;
- на «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа» №161228 от 18.04.2018 г.;
- на «Услуги связи для целей кабельного вещания» №132854 от 10.07.2017 г.;
- на «Телематические услуги связи» №132853 от 10.07.2017 г.;
- на «Услуги внутризоновой телефонной связи» №156900 от 20.11.2017 г.;
- на «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» №150603 от 16.04.2017 г.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет, а Абонент оплачивает услуги связи, иные технологически неразрывно связанные с ними услуги («УСЛУГИ»), описанные в Бланках заказов на Услуги и Правилах оказания Услуг, опубликованных Оператором на Web-сайте Оператора [www.http://8-800.su](http://8-800.su) («ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»).

1.2. Правила оказания услуг, Приложения и Дополнительные соглашения к Договору, Бланки заказа к Договору являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг («ДОГОВОР») и регулируют отношения между Сторонами при оказании Оператором услуг связи и иных технологически неразрывно связанных с ними услуг.

2. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

2.1. Оператор осуществляет, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с:

- кредитной формой расчётов. Оплата абонентом Услуг производится в сроки, указанные в п.п. 3.11. Правил оказания услуг.

- авансовой формой расчётов. Оплата абонентом Услуг производится в сроки, указанные в п.п. 3.12. Правил оказания услуг.

2.2. Абонент осуществляет платежи в пользу Оператора за предоставленные Услуги по Тарифам, указанным в Бланках заказа к Договору, и опубликованным Оператором на Web-сайте [www.http://8-800.su](http://8-800.su).

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключается на неопределённый срок.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Сторон определены условиями настоящего Договора и Разделом 4 Правил оказания услуг.

4.2. Стороны, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие условия Договора, Бланков заказа к нему и Правил оказания услуг, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своих Идентификационных данных (включая пароли Абонента).

4.4. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании и/или оказание не в полном объеме услуг, возникшие:

- по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванным сбоями в электропитании, сбоями в работе ПО или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением;
- по причинам, вызванным действиями Абонента или повреждением оборудования Оператора по вине Абонента;

- по вине и/или инициативе третьих лиц, в том числе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимым по смыслу оказываемых Услуг и при прекращении участия, которых продолжение оказания Оператором соответствующих Услуг Абоненту становится неправомерным и/или технически невозможным;
- в связи с проведением планово-профилактических, регламентных и ремонтных работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети связи Оператора, заменой оборудования и ПО при условии соблюдения порядка уведомления Абонента, предусмотренного Правилами оказания услуг и Договором, в пределах установленных сроков.
- в результате действий третьих лиц и в связи с устранением аварий на сети Оператора, при условии соблюдения Оператором установленных сроков устранения неисправности.

4.5. Оператор не несет ответственности:

- за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама;
- за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации Оператора;
- за обеспечение Абонентом безопасности абонентского оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для получения Услуг;
- за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ абонентского оборудования;
- за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 50 000.00 (пятидесяти тысяч) рублей за один календарный год.

4.6. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемых Оператору сведений.

4.7. В случае нарушения условий Договора в том числе неоплаты или несвоевременной оплаты услуг связи, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости услуг, за каждый день до устранения нарушения, но не более суммы, подлежащей оплате.

5. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
ООО «Сервис-Коммюникэйшн»	
Адрес местонахождения:	Адрес местонахождения:
Почтовый адрес:	Почтовый адрес:
ИНН:	ИНН:
КПП:	КПП:
ОГРН:	ОГРН:
Расчётный счёт:	Расчётный счёт:
Корреспондентский счёт:	Корреспондентский счёт:
БИК:	БИК:
Тел./факс:	Тел./факс:

6. ПОДПИСИ СТОРОН

в СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО
настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

Оператор:

Абонент:

[_____] / [_____] /
м.п.

[_____] / [_____] /
м.п.

Приложение №
к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » 20 года.

ФОРМА БЛАНКА ЗАКАЗА на УСЛУГИ «Местной и внутризоновой телефонной связи»

<Начало формы>

БЛАНК ЗАКАЗА на УСЛУГИ «Местной и внутризоновой телефонной связи»

к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг

№ от « » года

Заказ №:		Договор №:		Дата заказа:	
1. Официальное наименование Клиента:					
2. ФИО ответственного лица:		Должность:			
3. Телефон:		Факс:			
4. Адрес электронной почты (e-mail):					
5. Адрес для доставки счетов-фактур ФИО их получателя					
6. Номер Лицевого счета					
7. Адрес предоставления Услуги					

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Тарифный план на услуги					
Форма расчётов по Договору	<input checked="" type="checkbox"/>	Кредитная	<input type="checkbox"/>	Авансовая	

ВЫДЕЛЕННЫЕ АБОНЕНТСКИЕ НОМЕРА

№	Абонентские номера	Категория номера	Количество абонентских линий
1			
2			

ФИКСИРОВАННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ, РУБЛЕЙ.

№	Наименование номенклатуры	Единица измерения	Количество	Единовременные платежи		Ежемесячные платежи	
				Цена с НДС	Сумма с НДС	Цена с НДС	Сумма с НДС
1							
2							
				ИТОГО:		ИТОГО:	
				в том числе НДС:		в том числе НДС:	
				Всего НДС:		Всего НДС:	

В обеспечение оказания Услуг по Договору Оператор ООО «Сервис-Коммюникэйшн» предоставит Абоненту:

- Многоканальный телефонный номер сети общего пользования («НОМЕР») для приема и обслуживания входящих и исходящих вызовов абонентов телефонной сети связи общего пользования (ССОП).

Клиент ознакомлен с условиями и Правилами оказания Услуг, качеством связи и правилами тарификации по выбранному тарифному плану, инструкцией по эксплуатации Услуг, размером неполной единицы тарификации. Выбор вышеуказанного тарифного плана подтвержден.

Информация о действующих тарифах на услуги ООО «Сервис-Коммюникэйшн» размещена на Web-сайте Оператора: [www.http://8-800.su](http://8-800.su).

<Конец формы>

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО

настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

Оператор:

Абонент:

[]
_____/_____/_____
м.п.

[]
_____/_____/_____
м.п.

Приложение №

к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » 20 года.

ФОРМА БЛАНКА ЗАКАЗА на «Интеллектуальные услуги связи с предоставлением номера ИСС в КДУ 800»

<Начало формы>

БЛАНК ЗАКАЗА на «Интеллектуальные услуги связи с предоставлением номера ИСС в КДУ 800»

к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг

№ от « » года

Заказ №:		Договор №:		Дата заказа:	
1. Официальное наименование Клиента:					
2. ФИО ответственного лица:		Должность:			
3. Телефон:		Факс:			
4. Адрес электронной почты (e-mail):					
5. Адрес для доставки счетов-фактур ФИО их получателя					
6. Номер Лицевого счета					

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Тарифный план на услуги					
Форма расчётов по Договору	<input checked="" type="checkbox"/>	Кредитная	<input type="checkbox"/>	Авансовая	

ВЫДЕЛЕННЫЕ АБОНЕНТСКИЕ НОМЕРА

№	Абонентские номера	Категория номера	Количество абонентских линий
1			
2			

ФИКСИРОВАННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ, РУБЛЕЙ.

№	Наименование номенклатуры	Единица измерения	Количество	Единовременные платежи		Ежемесячные платежи	
				Цена с НДС	Сумма с НДС	Цена с НДС	Сумма с НДС
1							
2							
				ИТОГО:		ИТОГО:	
				в том числе НДС:		в том числе НДС:	
				Всего НДС:		Всего НДС:	

В обеспечение оказания Услуг по Договору Оператор ООО «Сервис-Коммюникэйшн» предоставит Абоненту:

- Интеллектуальный номер в КДУ 800 («НОМЕР») для приема и обслуживания входящих вызовов абонентов телефонной сети связи общего пользования (ССОП).

Клиент ознакомлен с условиями и Правилами оказания Услуг, качеством связи и правилами тарификации по выбранному тарифному плану, инструкцией по эксплуатации Услуг, размером неполной единицы тарификации. Выбор вышеуказанного тарифного плана подтвержден.

Информация о действующих тарифах на услуги ООО «Сервис-Коммюникэйшн» размещена на Web-сайте Оператора: [www.http://8-800.su](http://8-800.su).

<Конец формы>

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО

настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

Оператор:

Абонент:

[_____] / [_____] /
м.п.

[_____] / [_____] /
м.п.

Приложение №
к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » 20 года.

ФОРМА БЛАНКА ЗАКАЗА на «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»
<Начало формы>

БЛАНК ЗАКАЗА на «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»
к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » года

Заказ №:		Договор №:		Дата заказа:	
1. Официальное наименование Клиента:					
2. ФИО ответственного лица:		Должность:			
3. Телефон:		Факс:			
4. Адрес электронной почты (e-mail):					
5. Адрес для доставки счетов-фактур ФИО их получателя					
6. Номер Лицевого счета					
7. Адрес предоставления Услуги					

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Тарифный план на услуги					
Форма расчётов по Договору	<input checked="" type="checkbox"/>	Кредитная	<input type="checkbox"/>	Авансовая	

УСЛУГА СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Протокол передачи данных:	<input checked="" type="checkbox"/> SIP
2. Абонентский интерфейс:	<input checked="" type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Иное
3. Полоса пропускания линий связи:	Не менее 100 Кбит/с
4. Коэффициент потери пакетов:	1%
5. Временные задержки:	<150 мс
6. Уникальный код идентификации:	

В обеспечение оказания Услуг по Договору Оператор ООО «Сервис-Коммюникэйшн» предоставит Абоненту:

- Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Клиент ознакомлен с условиями и Правилами оказания Услуг, качеством связи и правилами тарификации по выбранному тарифному плану, инструкцией по эксплуатации Услуг, размером неполной единицы тарификации. Выбор вышеуказанного тарифного плана подтвержден.

Информация о действующих тарифах на услуги ООО «Сервис-Коммюникэйшн» размещена на Web-сайте Оператора:
[www.http://8-800.su](http://8-800.su).

<Конец формы>

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО

настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

Оператор:

Абонент:

[_____] / [_____] /
м.п.

[_____] / [_____] /
м.п.

Приложение №

к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг

№ от « » 20 года.

ФОРМА БЛАНКА ЗАКАЗА на УСЛУГУ «Виртуальная АТС»

<Начало формы>

БЛАНК ЗАКАЗА на УСЛУГУ «Виртуальная АТС»

к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг

№ от « » года

Заказ №:		Договор №:		Дата заказа:	
1. Официальное наименование Клиента:					
2. ФИО ответственного лица:		Должность:			
3. Телефон:		Факс:			
4. Адрес электронной почты (e-mail):					
5. Адрес для доставки счетов-фактур ФИО их получателя					
6. Номер Лицевого счета					
7. Адрес предоставления Услуги					

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Тарифный план на услуги			
Форма расчётов по Договору	<input checked="" type="checkbox"/> Кредитная	<input type="checkbox"/> Авансовая	

ВЫДЕЛЕННЫЕ АБОНЕНТСКИЕ НОМЕРА

№	Абонентские номера	Категория номера
1		Без категории
2		Без категории

ФИКСИРОВАННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ, РУБЛЕЙ.

№	Наименование номенклатуры	Единица измерения	Количество	Единовременные платежи		Ежемесячные платежи	
				Цена с НДС	Сумма с НДС	Цена с НДС	Сумма с НДС
1							
2							
				ИТОГО:		ИТОГО:	
				в том числе НДС:		в том числе НДС:	
				Всего НДС:		Всего НДС:	

УСЛУГА СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Протокол передачи данных:	<input checked="" type="checkbox"/> SIP
2. Абонентский интерфейс:	<input checked="" type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Иное
3. Полоса пропускания линий связи:	Не менее 100 Кбит/с
4. Коэффициент потери пакетов:	1%
5. Временные задержки:	<150 мс
6. Уникальный код идентификации:	

В обеспечение оказания Услуг по Договору Оператор ООО «Сервис-Коммюникэйшн» предоставит Абоненту:

- Многоканальный телефонный номер сети общего пользования («НОМЕР») для приема и обслуживания входящих и исходящих вызовов абонентов телефонной сети связи общего пользования (ССОП);
- Автоматическое обслуживание входящих и исходящих вызовов, поступающих на Номер, дальнейшую маршрутизацию вызовов на номера ССОП, если таковые заданы Абонентом для переадресации, а также другие, выбранные Абонентом, виды обслуживания, относящиеся к Услуге;
- Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Клиент ознакомлен с условиями и Правилами оказания Услуг, качеством связи и правилами тарификации по выбранному тарифному плану, инструкцией по эксплуатации Услуг, размером неполной единицы тарификации. Выбор вышеуказанного тарифного плана подтвержден.

Информация о действующих тарифах на услуги ООО «Сервис-Коммюникэйшн» размещена на Web-сайте Оператора: [www.http://8-800.su](http://8-800.su).

<Конец формы>

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО

настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

Оператор:

Абонент:

[_____] / [_____] /
м.п.

[_____] / [_____] /
м.п.

Приложение №
к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » 20 года.

ФОРМА БЛАНКА ЗАКАЗА на УСЛУГУ «Контакт-центр»

<Начало формы>

БЛАНК ЗАКАЗА на УСЛУГУ «Контакт-центр»
к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » года

Заказ №:		Договор №:		Дата заказа:	
1. Официальное наименование Клиента:					
2. ФИО ответственного лица:		Должность:			
3. Телефон:		Факс:			
4. Адрес электронной почты (e-mail):					
5. Адрес для доставки счетов-фактур ФИО их получателя					
6. Номер Лицевого счета					
7. Адрес предоставления Услуги					

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Тарифный план на услуги			
Форма расчётов по Договору	<input checked="" type="checkbox"/> Кредитная	<input type="checkbox"/> Авансовая	

ВЫДЕЛЕННЫЕ АБОНЕНТСКИЕ НОМЕРА

№	Абонентские номера	Категория номера
1		Без категории
2		Без категории

ФИКСИРОВАННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ, РУБЛЕЙ.

№	Наименование номенклатуры	Единица измерения	Количество	Единовременные платежи		Ежемесячные платежи	
				Цена с НДС	Сумма с НДС	Цена с НДС	Сумма с НДС
1							
2							
				ИТОГО:		ИТОГО:	
				в том числе НДС:		в том числе НДС:	
				Всего НДС:		Всего НДС:	

УСЛУГА СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Протокол передачи данных:	<input checked="" type="checkbox"/> SIP
2. Абонентский интерфейс:	<input checked="" type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Иное
3. Полоса пропускания линий связи:	Не менее 100 Кбит/с
4. Коэффициент потери пакетов:	1%
5. Временные задержки:	<150 мс
6. Уникальный код идентификации:	

В обеспечение оказания Услуг по Договору Оператор ООО «Сервис-Коммюникэйшн» предоставит Абоненту:

- Многоканальный телефонный номер сети общего пользования («НОМЕР») для приема и обслуживания входящих и исходящих вызовов абонентов телефонной сети связи общего пользования (ССОП);
- Автоматическое обслуживание входящих и исходящих вызовов, поступающих на Номер, дальнейшую маршрутизацию вызовов на номера ССОП, если таковые заданы Абонентом для переадресации, а также другие, выбранные Абонентом, виды обслуживания, относящиеся к Услуге;
- Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- Возможность управления входящими и исходящими вызовами, а также управления обращениями по всем доступным каналам связи.

Клиент ознакомлен с условиями и Правилами оказания Услуг, качеством связи и правилами тарификации по выбранному тарифному плану, инструкцией по эксплуатации Услуг, размером неполной единицы тарификации. Выбор вышеуказанного тарифного плана подтвержден.

Информация о действующих тарифах на услуги ООО «Сервис-Коммюникэйшн» размещена на Web-сайте Оператора: [www.http://8-800.su](http://8-800.su).

<Конец формы>

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО
настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.
Оператор: Абонент:

[_____] / [_____] /
м.п.

[_____] / [_____] /
м.п.

Приложение №
к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » 20 года.

ФОРМА БЛАНКА ЗАКАЗА на УСЛУГУ «CRM»

<Начало формы>

БЛАНК ЗАКАЗА на УСЛУГУ «CRM»

к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » года

Заказ №:		Договор №:		Дата заказа:	
1. Официальное наименование Клиента:					
2. ФИО ответственного лица:		Должность:			
3. Телефон:		Факс:			
4. Адрес электронной почты (e-mail):					
5. Адрес для доставки счетов-фактур ФИО их получателя					
6. Номер Лицевого счета					
7. Адрес предоставления Услуги					

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Тарифный план на услуги			
Форма расчётов по Договору	<input checked="" type="checkbox"/> Кредитная	<input type="checkbox"/> Авансовая	

ВЫДЕЛЕННЫЕ АБОНЕНТСКИЕ НОМЕРА

№	Абонентские номера	Категория номера
1		Без категории
2		Без категории

ФИКСИРОВАННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ, РУБЛЕЙ.

№	Наименование номенклатуры	Единица измерения	Количество	Единовременные платежи		Ежемесячные платежи	
				Цена с НДС	Сумма с НДС	Цена с НДС	Сумма с НДС
1							
2							
				ИТОГО:		ИТОГО:	
				в том числе НДС:		в том числе НДС:	
				Всего НДС:		Всего НДС:	

УСЛУГА СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Протокол передачи данных:	<input checked="" type="checkbox"/> SIP
2. Абонентский интерфейс:	<input checked="" type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Иное
3. Полоса пропускания линий связи:	Не менее 100 Кбит/с
4. Коэффициент потери пакетов:	1%
5. Временные задержки:	<150 мс
6. Уникальный код идентификации:	

В обеспечение оказания Услуг по Договору Оператор ООО «Сервис-Коммюникэйшн» предоставит Абоненту:

- Многоканальный телефонный номер сети общего пользования («НОМЕР») для приема и обслуживания входящих и исходящих вызовов абонентов телефонной сети связи общего пользования (ССОП);
- Автоматическое обслуживание входящих и исходящих вызовов, поступающих на Номер, дальнейшую маршрутизацию вызовов на номера ССОП, если таковые заданы Абонентом для переадресации, а также другие, выбранные Абонентом, виды обслуживания, относящиеся к Услуге;
- Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- Возможность управления входящими и исходящими вызовами, а также управления обращениями по всем доступным каналам связи;
- Возможность автоматизации взаимодействия с заказчиками (клиентами) путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними.

Клиент ознакомлен с условиями и Правилами оказания Услуг, качеством связи и правилами тарификации по выбранному тарифному плану, инструкцией по эксплуатации Услуг, размером неполной единицы тарификации. Выбор вышеуказанного тарифного плана подтвержден.

Информация о действующих тарифах на услуги ООО «Сервис-Коммюникэйшн» размещена на Web-сайте Оператора: [www.http://8-800.su](http://8-800.su).

<Конец формы>

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО

настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

Оператор:

Абонент:

[_____] / [_____] /
м.п.

[_____] / [_____] /
м.п.

Приложение №

к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » 20 года.

ФОРМА БЛАНКА ЗАКАЗА на УСЛУГУ «Удалённое рабочее место»

<Начало формы>

БЛАНК ЗАКАЗА на УСЛУГУ «Удалённое рабочее место»
к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » года

Заказ №:		Договор №:		Дата заказа:	
1. Официальное наименование Клиента:					
2. ФИО ответственного лица:		Должность:			
3. Телефон:		Факс:			
4. Адрес электронной почты (e-mail):					
5. Адрес для доставки счетов-фактур ФИО их получателя					
6. Номер Лицевого счета					
7. Адрес предоставления Услуги					

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Форма расчётов по Договору	<input checked="" type="checkbox"/> Кредитная	<input type="checkbox"/> Авансовая
Подключение по технологии VDI		
№ конфигурации	Конфигурация	Количество УРМ
	Необходимо выбрать требуемую конфигурацию	[]
	Необходимо выбрать требуемую конфигурацию	[]
Подключение по технологии RDSH		
№ конфигурации	Конфигурация	Количество УРМ
	Необходимо выбрать требуемую конфигурацию	[]
	Необходимо выбрать требуемую конфигурацию	[]

С. ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ:

(в рублях, не включая налогов и сборов, которые взимаются сверх указанной цены)

	Цена
Абонентская плата за Услугу	[]

Клиент ознакомлен с условиями и Правилами оказания Услуг, качеством связи и правилами тарификации по выбранному тарифному плану, инструкцией по эксплуатации Услуг, размером неполной единицы тарификации. Выбор вышеуказанного тарифного плана подтверждён.

Информация о действующих тарифах на услуги ООО «Сервис-Коммюникэйшн» размещена на Web-сайте Оператора: [www.http://8-800.su](http://8-800.su).

<Конец формы>

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО

настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

Оператор:

Абонент:

[] / [] /

[] / [] /

м.п.

м.п.

Приложение №
к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » 20 года.

ФОРМА БЛАНКА ЗАКАЗА на УСЛУГУ «Защищённый VPN»

<Начало формы>

БЛАНК ЗАКАЗА на УСЛУГУ «Защищённый VPN»
к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » года

Заказ №:		Договор №:		Дата заказа:	
1. Официальное наименование Клиента:					
2. ФИО ответственного лица:		Должность:			
3. Телефон:		Факс:			
4. Адрес электронной почты (e-mail):					
5. Адрес для доставки счетов-фактур ФИО их получателя					
6. Номер Лицевого счета					

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Форма расчётов по Договору	<input checked="" type="checkbox"/>	Кредитная	<input type="checkbox"/>	Авансовая
Точка подключения 1				
Адрес	[]			
	[]			
Точка подключения 2				
Адрес	[]			
	[]			

С. ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ:

(в рублях, не включая налогов и сборов, которые взимаются сверх указанной цены)

	Цена
Инсталляционный платёж	[]
Абонентская плата за Услугу	[]
Аренда оборудования	[]

Клиент ознакомлен с условиями и Правилами оказания Услуг, качеством связи и правилами тарификации по выбранному тарифному плану, инструкцией по эксплуатации Услуг, размером неполной единицы тарификации. Выбор вышеуказанного тарифного плана подтверждён.

Информация о действующих тарифах на услуги ООО «Сервис-Коммюникэйшн» размещена на Web-сайте Оператора: [www.http://8-800.su](http://8-800.su).

<Конец формы>

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО
настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.
Оператор: Абонент:

[] / [] /
_____ / _____ /
м.п.

[] / [] /
_____ / _____ /
м.п.

Приложение №
к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » 20 года.

ФОРМА БЛАНКА ЗАКАЗА на УСЛУГУ «Коллтрекинг»

<Начало формы>

БЛАНК ЗАКАЗА на УСЛУГУ «Коллтрекинг»
к договору о предоставлении телекоммуникационных услуг
№ от « » года

Заказ №:		Договор №:		Дата заказа:	
1. Официальное наименование Клиента:					
2. ФИО ответственного лица:		Должность:			
3. Телефон:		Факс:			
4. Адрес электронной почты (e-mail):					
5. Адрес для доставки счетов-фактур ФИО их получателя					
6. Номер Лицевого счета					
7. Адрес предоставления Услуги					

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Форма расчётов по Договору	<input checked="" type="checkbox"/> Кредитная	<input type="checkbox"/> Авансовая
----------------------------	---	------------------------------------

ФИКСИРОВАННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ, РУБЛЕЙ.

№	Наименование номенклатуры	Единица измерения	Количество	Единовременные платежи		Ежемесячные платежи	
				Цена с НДС	Сумма с НДС	Цена с НДС	Сумма с НДС
1	Абонентская плата за услугу Коллтрекинг						
				ИТОГО:		ИТОГО:	
				в том числе НДС:		в том числе НДС:	
				Всего НДС:		Всего НДС:	

В обеспечение оказания Услуг по Договору Оператор ООО «Сервис-Коммюникэйшн» предоставит Абоненту:

- Многоканальный телефонный номер сети общего пользования («НОМЕР») для приема и обслуживания входящих и исходящих вызовов абонентов телефонной сети связи общего пользования (ССОП);
- Автоматическое обслуживание входящих и исходящих вызовов, поступающих на Номер, дальнейшую маршрутизацию вызовов на номера ССОП, если таковые заданы Абонентом для переадресации, а также другие, выбранные Абонентом, виды обслуживания, относящиеся к Услуге;
- Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Клиент ознакомлен с условиями и Правилами оказания Услуг, качеством связи и правилами тарификации по выбранному тарифному плану, инструкцией по эксплуатации Услуг, размером неполной единицы тарификации. Выбор вышеуказанного тарифного плана подтвержден.

Информация о действующих тарифах на услуги ООО «Сервис-Коммюникэйшн» размещена на Web-сайте Оператора: [www.http://8-800.su](http://8-800.su).

<Конец формы>

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО

настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

Оператор:

Абонент:

[_____] / [_____] /
м.п.

[_____] / [_____] /
м.п.